

Año I, No. 02 Julio-Diciembre 2013 ISSN: 2448-6906

# PROYECTOS INSTITUCIONALES Y DE VINCULACIÓN



**UANL**

UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE NUEVO LEÓN



**FIME**

FACULTAD DE INGENIERÍA MECÁNICA Y ELÉCTRICA



# UANL

UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE NUEVO LEÓN

**Rector**

Dr. Jesús Ancer Rodríguez

**Secretario General**

M.E.C. Rogelio Garza Rivera

**Secretario Académico**

Dr. Juan Manuel Alcocer González

**Secretario de Extensión y Cultura**

Lic. Rogelio Villareal Elizondo

**Director de Publicaciones**

Dr. Celso José Garza Acuña

**Director de la Facultad de Ingeniería**

**Mecánica y Eléctrica**

M.C. Esteban Báez Villarreal.

**Editor Responsable**

M.C. Mayra Deyanira Flores Guerrero

**Edición web**

M.C. Oscar Rangel Aguilar

M.C. Aldo Raudel Martínez Moreno

M.C. Claudia García Ancira

M.A. Jesús Adolfo Meléndez Guevara

Carlos Orlando Ramírez Rodríguez

**Edición de Estilo**

M.C. Agustín Guadiana Coronado

M.C. María Elena Guerra Torres

Sergio Samuel Cárdenas Martínez

Ramón Jesús García Mendoza

**Edición de Formato**

Ing. Jesús Alejandro Quiroz Aguilar

Roberto Arturo García Novelo

Alfonso Rodríguez Salazar

Nazareo Daniel Solís Balderas

Proyectos Institucionales y de Vinculación, Año I, No. 02 Julio-Diciembre 2013. Es una publicación, Semestral editada por la Universidad Autónoma de Nuevo León, a través de la Facultad de Ingeniería Mecánica y Eléctrica. Domicilio de la publicación: Av. Pedro de Alba S/N, San Nicolás de los Garza, Nuevo León, México, C.P. 64440. Teléfono: + 52 81 83294020. Página: [www.proyectosinstitucionalesydevinculacion.com](http://www.proyectosinstitucionalesydevinculacion.com) Editor Responsable: M.C. Mayra Deyanira Flores Guerrero. Reserva de derechos al uso exclusivo: 04-2014-120912092000-203. ISSN: 2448-6906 ambos otorgados por el Instituto Nacional del Derecho de Autor, Registro de marca ante el Instituto Mexicano de la Propiedad Industrial: en trámite. Responsable de la última actualización: Roberto Arturo García Novelo, Av. Pedro de Alba S/N. Cd. Universitaria, San Nicolás de los Garza, N.L., México. Fecha de última actualización: 02 de Noviembre de 2016.

Las opiniones expresadas por los autores no necesariamente reflejan la postura del editor de la publicación.

Prohibida su reproducción total o parcial de los contenidos e imágenes de la publicación sin previa autorización del Editor.

Pintura de la portada: Pintor Héctor Carrizosa.

## ÍNDICE

SISTEMA DE ADMINISTRACION EMPRESARIAL/INDICADORES DE CALIDAD.....	4
VENTA DE BOLETOS .....	10

**SISTEMA DE ADMINISTRACION EMPRESARIAL/INDICADORES DE CALIDAD**

**M.C. María de los Ángeles Alanís Jáuregui, Lidice Yareli Alanpis Escobedo, Anahí Martínez Herrera, Manuel Alejandro Hernández García.**

**RESUMEN.**

Se planea crear una extensión para facturación por medio digital. El reto está en que cada empresa tiene su propio medio por el cual recibe facturas y confirma en Hacienda, por lo tanto será necesario empezar por los más grandes y solicitados. Así como programar uno que cumpla con las necesidades genéricas que el reglamento de Hacienda requiere, esto enfocado a PyMES que aún no cuentan con lo necesario para facturar vía internet. De esta forma se reducirá la dificultad de migración del sistema físico al digital, y en el proceso de obtiene un sistema de organización abierto, modificable y con énfasis en su fácil utilidad. Sera completamente modificable y se proveerá una interfaz para simplificar el proceso.

Con la increíble velocidad con la que la población adquiere Smartphone y tabletas, más la agregada funcionalidad de la separación de la información por medio del administrador, será posible que un vendedor cuente con herramientas para catalogar, ingresar clientes nuevos o facturar clientes actuales, leer noticias expendidas por la administración así como documentar cualquier cosa que considere importante en un ambiente seguro y controlable.

El proyecto se eligió ya que no es ningún secreto que pronto se comenzara a multar las facturas físicas por medio de muchos proveedores grandes y por la falta de conocimientos y recursos que las PyMES necesitan para asegurar su éxito. Así como reducir costos de administración. Además de el gran potencial de crecimiento en más áreas como administración de inventarios por medio de lectores de barra de códigos utilizando tecnología disponible como las cámaras de los celulares modernos.

**Palabras clave:**

CodeIgniter, framework, BootStrap, template y PyMES.

**ABSTRACT.**

One glides to create an extension for invoicing for digital way. The challenge is in that every company has its own way for which it gets invoices and confirms in Treasury Department, therefore it will be necessary to start by the biggest and requested. As well as to programmer one that fulfills with the generic needs that the Treasury Department regulation needs, this focused on PyMES that are still not provided with the necessary thing to invoice Internet route.

Thus there will come down the difficulty of migration of the physical system to the digitalis,

And in the process of obtained an open, modifiable organization system and emphatically in its easy utility. It will be completely modifiable and an interface will be provided to simplify the process.

With the incredible speed with which the population acquires smartphones and tablets, more the aggregate functionality of the separation deal information by means of the manager, it will be possible that a seller is provided with hardware to catalog, to enter new clients or to invoice current clients, to read news expended by the administration as well as to document anything that he considers to be important in a sure ambience and controllable.

The project was chosen since it is not any secret that soon one began to fine the physical invoices by means of many big providers and for the absence of knowledge and resources that the PyMES needs to assure its success. As well as to reduce administration costs. In addition to the big growth potential in more areas as inventor administration by means of readership of bar of codes using available technology as the cameras of the modern cell phones.

### **Key words**

CodeIgniter, framework, BootStrap, template y PyMES.

### **INTRODUCCION.**

El proyecto se realizó debido a que la empresa MAKRO ST no contaba con ningún sistema que les pudiera proporcionar la información necesaria en el ámbito de la calidad, principalmente ellos necesitan saber los movimientos que realizan sus empleados, para tomar en cuenta las medidas necesarias para poder brindar un mejor servicio a los clientes. El sistema incluye principalmente los datos necesarios de cada empleado, así como los datos que se requieren para dar de alta un nuevo cliente o alguna nueva venta. El sistema de calidad llamado "SISTEMA DE ADMINISTRACION EMPRESARIAL ", será de muy buen provecho para la empresa ya que ahora tendrán un orden específico en cuanto a sus empleados así como en cuanto a los clientes, además los empleados tendrán cierta información restringida, es decir, que solo el administrador tendrá el control total de todo los movimientos que se puedan realizar en el sistema, mientras que el empleado solo se dedicara a cumplir con el llenado de las especificaciones que le corresponde a lo que sea la nueva venta o el nuevo cliente que llego a la empresa.

Además de lo ya escrito la empresa MAKRO ST, nos brindó las especificaciones necesarias que ellos necesitaban para llevar a cabo con éxito la realización del sistema las cuales son las siguientes:

Necesitamos conocer algunos indicadores para conocer la calidad de servicio que la compañía está brindando y a su vez checar al personal en su desempeño del día a día. Enfocado en el personal de Ventas, cuantos clientes tiene reales, cada cuanto los visita, cuantas veces le habla, las llamadas recibidas, cuantas cotizaciones genera y cuantas se pierden o se ganan .Si ha generado nuevos clientes.

Lo de comisionamiento de vendedores se deja para segundo plano, es más complicado y se tienen más de 5000 artículos de fabricantes diferentes y con descuentos distintos.

### **OBJETIVO.**

El objetivo del proyecto es hacer un sistema que cuente con la capacidad general para administrar ventas, clientes, los usuarios mismos del sistema, empleados en general, noticias, información general del cliente (desde datos de envío hasta RFC, información de contacto del representante etc.), y se planea crear una extensión para facturación por medio digital.

### **DESARROLLO.**

Lo pedido por el cliente fue un Sistema que le permitiera llevar record de sus vendedores, clientes y ventas en un interfaz simple de usar y administrar. Algunos de los puntos más destacables del dicho programa, el cual lo llamamos SISTEMA DE ADMINISTRACION EMPRESARIAL, consta de los siguientes puntos:

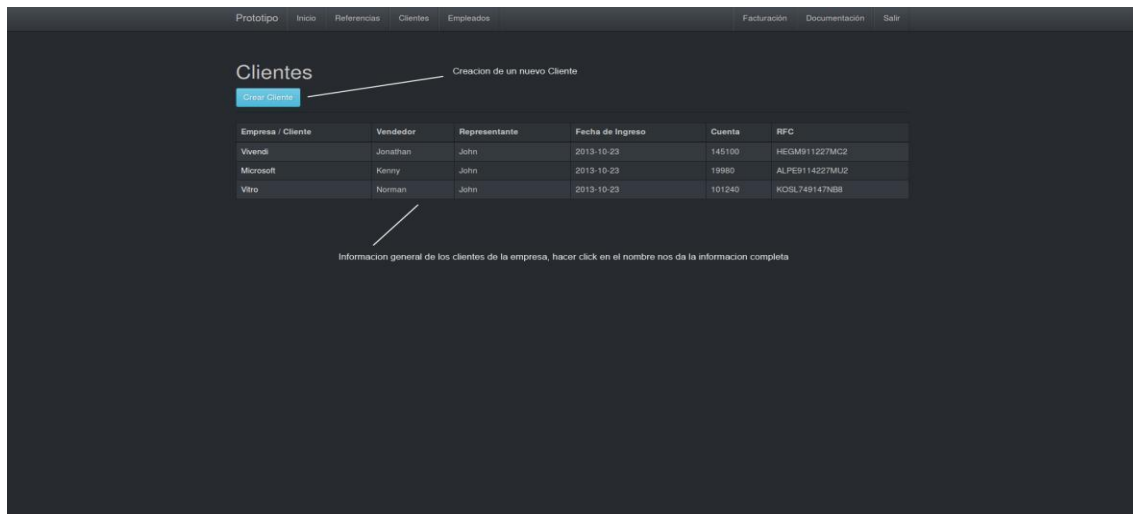
- El programa permite llevar registro de sus usuarios, administradores, clientes y ventas.
- La interfaz es totalmente personalizable.
- Corre en el servidor que la página del cliente utiliza.
- También es compatible con el lenguaje de la página original.

El programa cumple con lo pedido por el cliente ya que tomamos muy en cuenta cada una de las especificaciones que nos brindaron para poder ofrecer un programa de calidad a la empresa y debido a la naturaleza abierta del mismo es fácil de personalizar y modificar ya que como hemos mencionado el programa en si hace énfasis solo a lo que cada empleado debe de realizar, ningún empleado realizara especificaciones de más o de menos, simplemente realizara lo que su puesto y el mismo programa le indique.

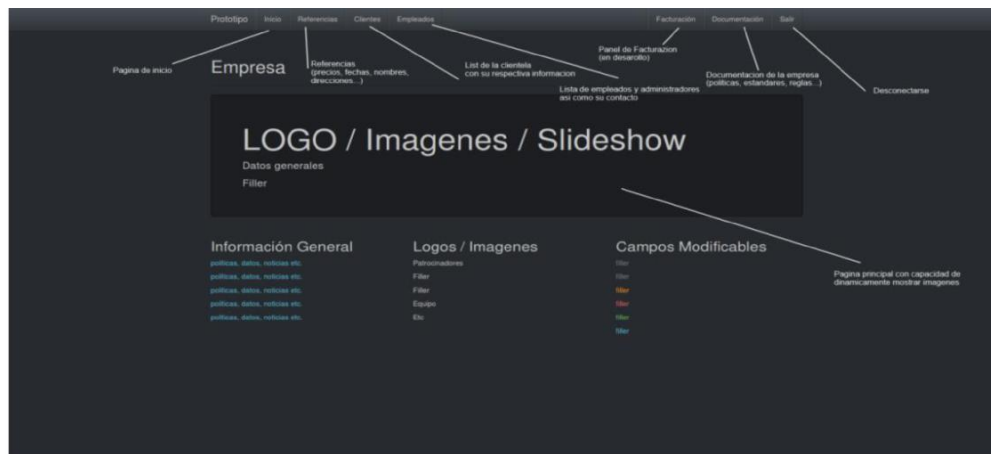
Algunas de las pantallas con las que cuenta este programa (cabe mencionar que no son las que aparecen en el programa, son las pantallas sin editar), son las siguientes:

1.-En esta pantalla se muestra el Logotipo de la empresa, el nombre, así como la información general a cerca de la empresa. También se muestra el menú que tendrá el programa en el cual tendremos que elegir alguna de las opciones para poder realizar el llenado de los datos que nos especifiquen.

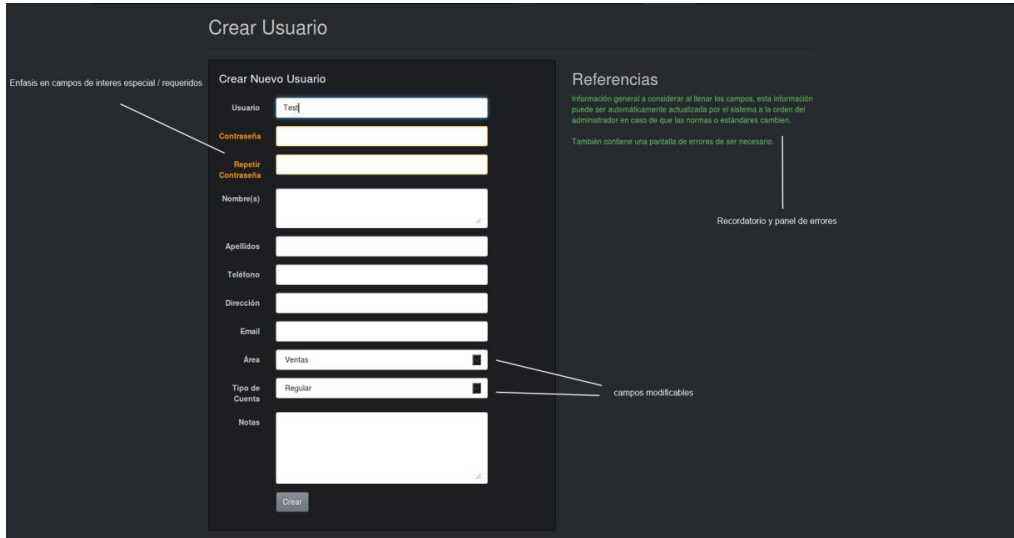
2.- En esta pantalla se muestra, que es la de los clientes, se muestra una lista de todos los clientes con los que cuenta la empresa, así mismo si tu seleccionas el nombre de un cliente, automáticamente te enlazara a la información general de ese mismo cliente. También cuenta con la opción para poder dar de alta a un nuevo cliente.



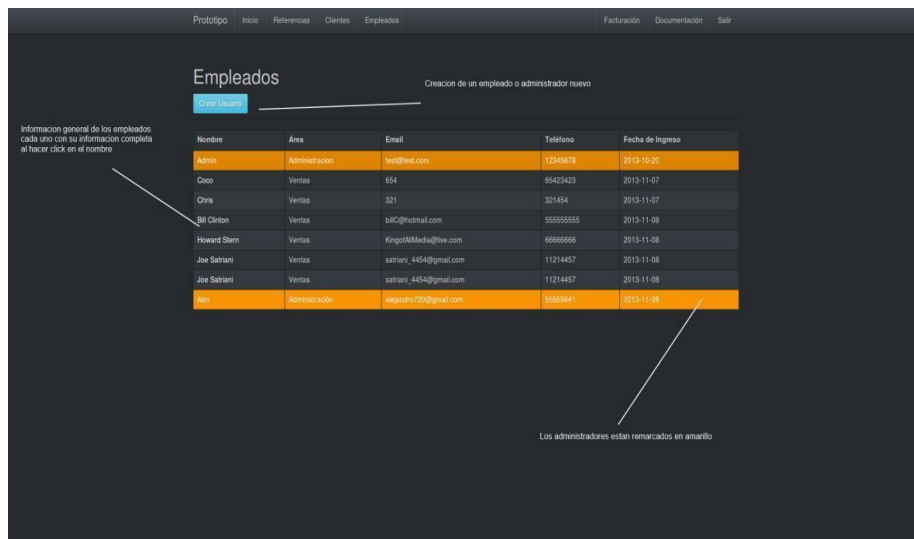
3.- En esta pantalla al igual que la de los clientes, nos van a aparecer una lista pero ahora de los EMPLEADOS de la empresa, y de igual manera si nosotros seleccionamos el nombre de un Empleado automáticamente nos enlazara a la información general de ese empleado. También cuenta con la opción para poder dar de alta a un empleado



4.- En esta pantalla se podrá dar de alta a un nuevo usuario del programa, en el cual se llenaran los campos necesarios, algunos son obligatorios y en otros solo tienes que seleccionar cierta especificación que el mismo sistema te dará.



5.- En esta pantalla se mostraran los datos específicos del cliente, así como la lista de artículos que el compro, el vendedor que lo atendió, la fecha en que se realizó, así como más especificaciones, será como una tipo factura del cliente.





## CONCLUSIONES.

El programa fue elegido debido a la amplia necesidad en el Mercado mexicano actual de un sistema de control de calidad, la mayoría de la PyMEs carece de un sistema de administración adecuado. Y el contratar un sistema establecido como SAP, está fuera de los límites económicos de muchas empresas.

Nuestro programa resuelve esto y da a las PyMEs una opción que es tanto ligera en recursos como accesible en presupuesto, personalizable y fácil de usar. Tanto para los usuarios como para los administradores / programadores.

Se utilizaron herramientas totalmente abiertas y gratuitas, probadas en sus respectivos campos y con una reputación favorable. Esto permite que las empresas puedan utilizar el programa a su totalidad sin miedo a ser espiados o a un filtrado de información.

Es necesario hacer énfasis en que el programa, a pesar de ser entregado con una página por defecto. El programa está también enfocado a programadores, ya que las diversas necesidades de las múltiples empresas que lo lleguen a utilizar pueden ser demasiado específicas para generalizar, el programa permite a un desarrollador ampliar la capacidad del programa sin un esfuerzo considerable.

Para concluir, el programa terminado planea facilitar la facturación digital, ya que es requerido por el gobierno que se eliminen las facturas físicas, y pronto se comenzarán a multar dichas acciones. Esto está en una prioridad menor, debido a la falta de recursos necesarios para continuar con el desarrollo posterior a lo exigido por el cliente.

## BIBLIOGRAFIA.

<http://www.youtube.com/watch?v=oZa2Ut8u2S0>

[http://codigofacilito.com/videos/crea\\_una\\_pagina\\_web\\_en\\_html\\_y\\_css\\_parte\\_footer](http://codigofacilito.com/videos/crea_una_pagina_web_en_html_y_css_parte_footer)

<http://aapp.files.wordpress.com/2010/07/manual-de-html-css.pdf>

<http://www.xsvc.com.ve/tutoriales/ManualCssHojasDeEstilos.pdf>

<http://www.youtube.com/watch?v=XR3YQCiOxEU>

**VENTA DE BOLETOS**

<b>Edgar Guillermo Luna Morales</b>	Facultad de Ingeniería Mecánica y Eléctrica	Nuevo León.	edgarluna19@outlook.com
<b>Luis Armando Sánchez Ramírez</b>	Facultad de Ingeniería Mecánica y Eléctrica	Nuevo León.	luis.mando@hotmail.com
<b>Hever Alejandro Garza Marín</b>	Facultad de Ingeniería Mecánica y Eléctrica	Tamaulipas.	hagm_hever@hotmail.com
<b>Ramiro Suarez Almaguer</b>	Facultad de Ingeniería Mecánica y Eléctrica	Nuevo León.	ice_ram@hotmail.com
<b>Adalberto Alejandro Dimas Bazaldua</b>	Facultad de Ingeniería Mecánica y Eléctrica	Nuevo León.	dimas.93@hotmail.com

**RESUMEN DEL TRABAJO.**

El objetivo de nuestro proyecto es optimizarlo para obtener mejores resultados, dentro de la venta de boletos en línea tiene la ventaja de evitar las filas en taquilla y al tener un folio único el acceso al evento es más fácil al ser visualizado por el staff del evento.

Para la optimización del sitio web en cuestión se realizó un login el cual registra al usuario con un nombre único en la base de datos para después poder iniciar sesión en el sitio y así adquirir los boletos al evento deseado.

Las herramientas que se utilizó para la realización de la optimización en el proyecto del sitio web. Debido a su desarrollo fue basado en los lenguajes PHP, HTML, CSS, y JavaScript. En la parte de la base de datos se usó el lenguaje MySQL junto con la herramienta phpMyAdmin para manejar la base de datos, desde creación de tablas y programar Querys para la muestra de las tablas en el sitio web.

**Palabras claves.**

PHP- Lenguaje de programación web.

HTML- Lenguaje para la definición de contenido de página web. CSS- Lenguaje de programación para crear hojas de estilo.

MySQL- Gestión de base de datos relacional, multi-hilo.

phpMyAdmin- Herramienta para administrar MySQL a través de páginas web.

Base de datos- Colección de información organizada de forma que un programa de ordenador pueda seleccionar rápidamente los fragmentos de datos que necesite.

Javascript- Lenguaje de programación para la creación de animación en páginas web.

**INTRODUCCIÓN.**

El proyecto que se creó en si es una página web que nos ayuda a que a las personas se le haga más fácil la compra de boletos ya que las personas podrían interesarse en conciertos excelentes y así separar lugar de vía internet y así ellos puedan ir al evento que esté disponible y es por esto que se creó la página web. Nosotros lo pensamos hacer en forma muy disponible para cualquier persona que con solo unos clic el podrá entrar e introducir sus datos y comprar asientos ya sea del lugar donde a él le guste estar y así le sea más fácil, y no estar haciendo filas muy largas mientras se ahorra tiempo en alcanzar su prometido que es comprar lo que le disponga.

En esta página tendremos disponibles de diversos grupos ya que muchas personas podrán entrar y comprar sus dichos boletos, esta página se creó porque había diversas personas por que se quejaban por las largas filas y en si esto ayudaría en mucho Esta página web no solo ayudara a que no solo varias personas de grupo específico podrán entrar y comprar sus dichos boletos ya que este programa le será incorporado más y diversas agrupaciones de diversos estilos para que así la multitud le guste y se siga interesando y así esto fluya y así podría llegar a si se pueda usar esta plataforma como venta de boletos, como vemos en nuestro programa tenemos incorporado venta de boletos que se venden por zonas y así cada una de las personas pueda comprar la zona que más le interese.

**DESARROLLO.**

Visión.

Sky Music sería una compañía de ventas, distribución y creación de eventos. Los clientes de Sky Music (Dj's, Bandas, Cantantes etc.) deberán controlar junto con Sky Music sus acontecimientos.

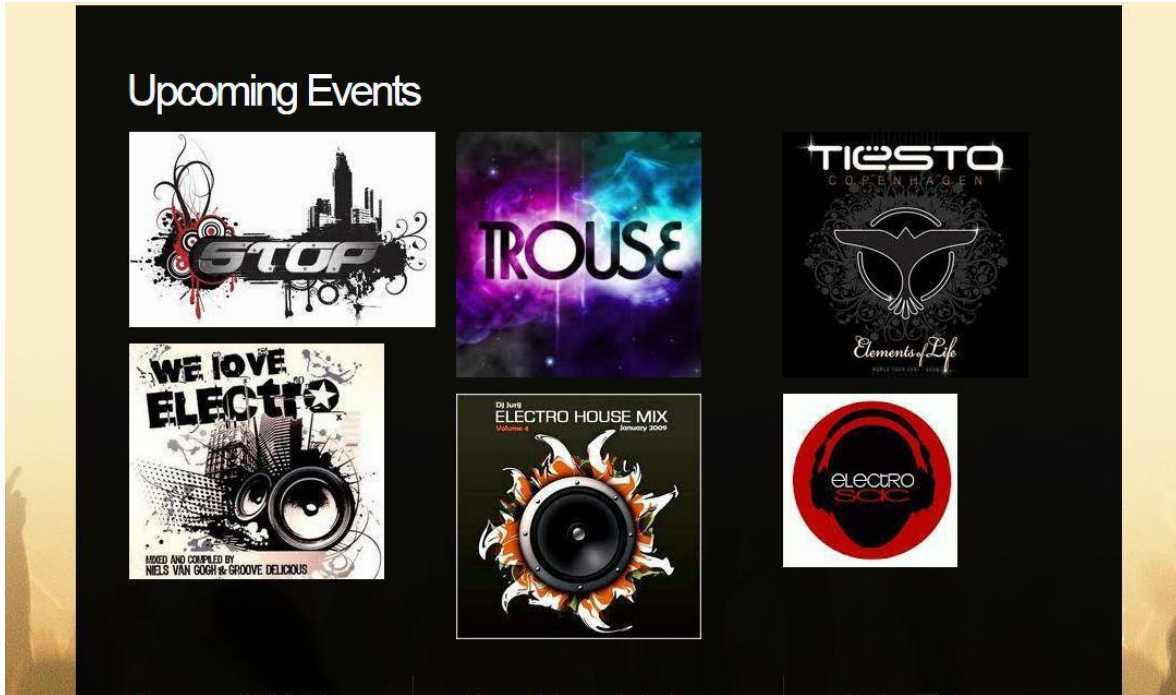
Sera una compañía que también venderá entradas atreves de Internet, esto con la finalidad de alcanzar un gran porcentaje de venta y preventa de sus boletos en línea.

**Página de Inicio (HOME).**

En el apartado de Home o página de inicio se verá un breve saludo, los eventos más recientes y el próximo evento más cercano junto con breve información sobre el mismo.

En la parte inferior de la página del lado izquierdo aparecerán links para conectarte vía redes sociales con la página de Sky Music, al centro de la página están enlaces directos con información acerca de la página y el registro para acceder y por ultimo del lado derecho el teléfono gratuito de la página.

**Apartado de Próximos Eventos (Parties).**



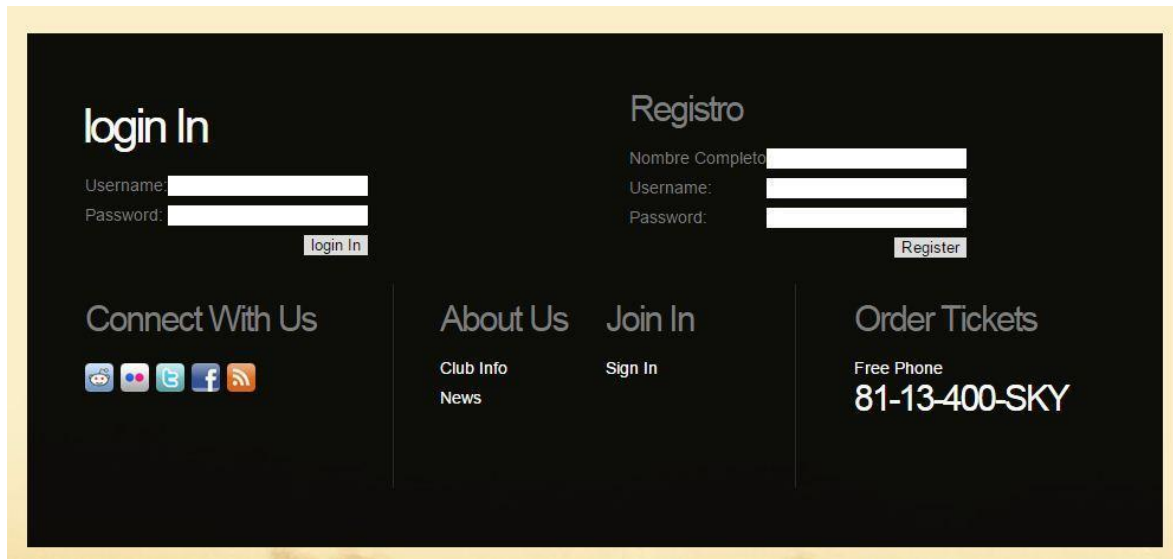
En este apartado se apreciarán los eventos próximos a ocurrir en que la página prestara su servicio en la venta de boletos.

**Apartado de Zonas de Auditorio (Auditorio).**



Sky Music dará a elegir el o los lugares desocupados de la zona que elijas o el mejor lugar disponible al momento de realizar la compra, de acuerdo al precio solicitado por el cliente para mayor facilidad y comodidad al momento de elegir.

### Apartado de Ingreso/Registro (Login In).



The screenshot shows a dark-themed user interface for Sky Music. On the left, there is a 'login In' section with fields for 'Username:' and 'Password:', and a 'login In' button. On the right, there is a 'Registro' section with fields for 'Nombre Completo', 'Username:', and 'Password:', and a 'Register' button. Below these sections, there are four columns of links: 'Connect With Us' with social media icons (Twitter, Facebook, RSS), 'About Us' with 'Club Info' and 'News', 'Join In' with 'Sign In', and 'Order Tickets' with 'Free Phone 81-13-400-SKY'.

Sky Music actuara como agente, vendiendo las entradas que los artistas ponen a su disposición para venta al público.

Para esto hay que registrarse en el apartado Login In de la página ingresando su nombre completo, el nombre de usuario que tendrá y su contraseña donde dice Registro, si ya está registrado tendrá que ingresar solo su nombre de usuario y contraseña para entrar.

La compra estará sujeta a la autorización de la tarjeta de crédito del cliente y validación de sus datos por parte del banco. El límite de boletos adquiridos por persona será de 2 boletos, se le recomendará una tarjeta de cliente frecuente cuando acuda frecuentemente a las instalaciones de Sky Music para darle ofertas exclusivas de cliente frecuente de un 10% de descuento llegando hasta un 50% y dar lugar a la compra de más boletos, teniendo un máximo de 5 boletos en su poderío. En caso de que se exceda el límite de boletos, la orden será cancelada con un previo aviso de que el límite de boletos fue excedido.

Cada boleto comprado a través de los Centros Telefónicos Sky Music estará sujeto a un cargo por servicio adicional al precio del boleto, así como a un cargo por envío a domicilio.

**Apartado de Nuevos Eventos (News).**

## 10.12.12. Fantastic Festival



Fantastic Festival, junta a un numero de grandes Djs con el fin de la fusion de los diversos ritmo de cada uno.

Este evento contara con la participacion de algunos de los djs que tenemos en la galeria y tambien contaremos con boletos.

## 31.12.12. FLYING CIRCUS



Este concierto es para festejar el fin de año y el Inico del Nuevo Año.

Donde los participantes tocaran todos sus mas grandes éxitos, para que el final del año sea inolvidable.

Aquí se mostraran los eventos nuevos así como una breve reseña de los DJ’s que darán el concierto y el show que se estará presentando el día marcado a un lado del nombre del evento. En la parte del usuario “Administrador “que en este caso tiene acceso a otras funciones especiales, las cuales están a continuación:

**Boletos-vendidos.**

La cual muestra una tabla con los boletos vendidos, el nombre del usuario que lo compro y su código de compra.

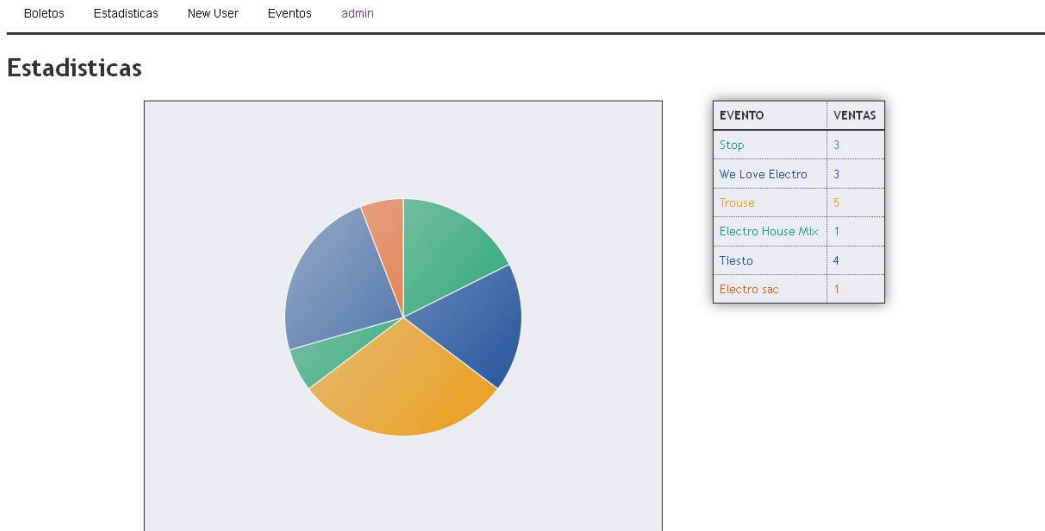
Boletos   Estadísticas   New User   Eventos   admin

---

**Boletos vendidos**

Cliente	Codigo de compra	Boletos Comprados	Acción
Manuel	NIXQh2dDLc	4	<a href="#">Entregar</a>
Manuel	OqFuJ46EMA	3	<a href="#">Entregar</a>
Manuel	e3PPohpA3w	4	<a href="#">Entregar</a>
Manuel	sJA2EHAeG	1	<a href="#">Entregar</a>
Edgar	ZAB3XqeaXG	1	<a href="#">Entregar</a>

Las estadísticas de los eventos más solicitados.



En esta parte de Estadísticas, el administrador puede ver en un gráfico las ventas que ha tenido cada evento.

Eventos.

En la sección eventos sirve para crear eventos nuevos, agregar fecha, una descripción y la imagen del evento o artista que se presentará.

Boletos Estadísticas New User Eventos admin

### Nuevo Evento

Nombre del evento

Fecha

Descripción

URL Imagen

### Eventos

Evento	Ver
Stop	<a href="#">Estadísticas</a>
We love Electro	<a href="#">Estadísticas</a>
Trousse	<a href="#">Estadísticas</a>
Electro House Mix	<a href="#">Estadísticas</a>
Tiesto	<a href="#">Estadísticas</a>
Electro House Mix	<a href="#">Estadísticas</a>



## CONCLUSIONES.

En este proyecto que hemos realizado aprendimos que antiguos proyectos se pueden mejorar a la vez aprender más cosas y corregir detalles que el proyecto solía tener.

Al optimizar este proyecto aprendimos lo útil que son las tecnologías de información aplicadas a la práctica para algún sistema de compra en este caso es de compra de boletos

En cuanto el proyecto, en conclusión se esperara que este tenga el correcto funcionamiento para satisfacer las necesidades del cliente, y poder crecer en el campo laboral, siendo referenciado por empresas, por el buen trabajo realizado.

## BIBLIOGRAFÍA.

<http://sky-music.esy.es/parties.php> Esta es para el cliente.

<http://sky-music.esy.es/wp-admin/> Aquí es para manejar la página, la maneja el administrador o empleado de la tienda.

php. (2010). login. 1 abril, de IEEE Sitio web: <http://php.net/>  
google developers. (2015). login. 24 marzo, de google Sitio web:  
<https://developers.google.com/chart/interactive/docs/index>